

Política de Cookies

Establecer los lineamientos para informar sobre el uso y configuración de las cookies propias y de terceros que usa Clínica Internacional S.A. (en adelante, **LA CLINICA**) para mejorar la experiencia de los usuarios a través de nuestros sitios web (en adelante **SITIO WEB**) y como estas tratan la información del **USUARIO**.

Alcance

El presente documento aplica a todos nuestros **SITIO WEB**.

Términos y definiciones

- **Usuario:**
Persona que hace uso del website de **LA CLINICA**.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se instalan en tu computadora o dispositivo móvil (celular, tablet, entre otros) cuando ingresas a nuestra página web. Estas almacenan, ya sea en tu computador o dispositivo móvil, información sobre la forma en cómo navegas en nuestra página web. Por ejemplo, tu preferencia del idioma. Con ello, cuando vuelvas a ingresar a nuestro sitio web, las cookies permitirán que se te muestre información relacionada a tus elecciones y modo de navegación, logrando mejorar tu experiencia.

¿Cuál es la utilidad de las cookies?

Las cookies nos permiten:

- Proteger tus datos, mantener la seguridad de tu navegación y de tu cuenta de acceso como usuario al almacenar esa información en tu propia computadora o dispositivo móvil.
- Conocer y entender cómo interactúas con la página web, con los productos o servicios que allí se ofrecen, y así poder mejorar y facilitarte las opciones que podrían interesarte en tus futuras visitas.

Tipos de cookies

A. Según la entidad que las gestiona

- **Cookies propias:**
Son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a internet del usuario desde la web gestionada por el propio titular del sitio y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario de internet.
- **Cookies de tercero:**
Son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a internet del usuario desde la web pero que no es gestionada por el titular del sitio, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos mediante las cookies.

B. Según el tiempo que la cookie permanece activa en el equipo

- **Cookies de sesión:**

Son un tipo de cookies diseñadas para recoger y almacenar datos mientras el usuario accede a la web. Se suelen utilizar para almacenar información que sólo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (la sesión que está utilizando en ese momento).

- **Cookies persistentes:**

Son un tipo de cookies en que los datos siguen almacenados en el dispositivo de acceso a Internet del usuario y pueden ser accedidas y tratadas durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

C. Según la finalidad para la que se tratan los datos obtenidos

- **Cookies técnicas:**

Son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento de la web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que ofrece. Por ejemplo, las relacionadas al mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad o compartir contenido con redes sociales.

- **Cookies de personalización:**

Permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el dispositivo del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador que utiliza para acceder al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- **Cookies de Geo-localización:**

Son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un servicio. Esta cookie es totalmente anónima, y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.

- **Cookies de análisis:**

Permite el seguimiento y análisis del comportamiento del usuario en la web. Son usadas en la medición de la actividad del sitio web y para la elaboración de perfiles de navegación de los **USUARIOS**, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los **USUARIOS** del servicio.

- **Cookies publicitarias:**

Son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en la web desde el que presta el servicio solicitado sobre la base de criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

- **Cookies de publicidad comportamental:**

Permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en la web desde el que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del

comportamiento del usuario obtenida por la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función de éste.

- **Cookies de Registro:**

Son aquellas que se generan una vez que el usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los servicios de forma que, si cierra un servicio, el navegador o el ordenador, y en otro momento u otro día vuelve a entrar en dicho servicio, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse.

¿Cómo manifiestas tu aceptación y cómo puedes administrar las cookies?

Al ingresar a nuestra página web, tienes la posibilidad de acceder a nuestra **Política de Cookies**, en donde podrás autorizar o rechazar la instalación de algunas de ellas, especialmente, aquellas cookies no esenciales para la navegación.

Ten en cuenta que, si no autorizas el uso de cookies esenciales, algunas funcionalidades de nuestra web se bloquearán o se limitará tu acceso a ciertos contenidos. Por ello, si no deseas autorizarlas, deberás dejar de navegar en nuestra web.

De acuerdo con el tipo de navegador que utilices para ingresar a nuestra página web, podrás desactivar o no autorizar la instalación de las cookies no esenciales, a través de los siguientes enlaces de ayuda:

Navegador	Enlace de Ayuda
Internet Explorer	windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie="ie-10"
Microsoft Edge	support.microsoft.com/es-es/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy
FireFox	support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies
Chrome	<a es"="" href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=">support.google.com/chrome/answer/95647?hl="es"
Safari	www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/

¿Qué tipos de cookies usamos?

EL **SITIO WEB** de la **LA CLINICA** dispone de enlaces a redes sociales por lo que es importante resaltar que, **LA CLINICA** no controla las cookies utilizadas por estas webs externas.

A continuación, se listan las cookies que están siendo utilizadas en este **SITIO WEB**:

Cookies necesarias

Utilizamos cookies esenciales para facilitar la navegación en el sitio y recordar las preferencias del usuario. La única forma de rechazarlas es dejar de navegar en esta web.

Cookie	Procedencia	¿Para qué se utiliza?	Duración
PHPSESSID	Propia	Esta cookie es nativa de las aplicaciones PHP. La cookie se utiliza para almacenar e identificar el ID de sesión único de un usuario con el fin de administrar la sesión del usuario en el sitio web. La cookie es una cookie de sesión y se elimina cuando se cierran todas las ventanas del navegador.	Sesión
XSRF-TOKEN	-	Esta cookie mejora la seguridad de la navegación del visitante al evitar la falsificación de solicitudes entre sitios.	2 horas

Cookies de marketing

Usamos cookies de marketing para mostrar publicidad en función a los intereses del usuario a través de un perfil anónimo.

Cookie	Procedencia	¿Para qué se utiliza?	Duración
_ttp	TikTok	Para medir y mejorar el rendimiento de las campañas publicitarias y para personalizar la experiencia de usuario (incluyendo anuncios) en TikTok	1año 24días
YSC	YouTube	YouTube recopila datos de los usuarios a través de vídeos integrados en sitios web, que se agregan a datos de perfil de otros servicios de Google para mostrar publicidad dirigida a los visitantes de la web en una amplia gama de sitios web propios y de otros.	Sesión
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube	Esta cookie se utiliza como identificador para realizar un seguimiento de la visualización de vídeos	6 meses
VISITOR_PRIVACY_METADATA	YouTube	Esta cookie se utiliza como un identificador único para rastrear la visualización de vídeos	6 meses
test_cookie	Google	El complemento DoubleClick de Google puede colocar esta cookie en nuestro sitio web para verificar si Su navegador acepta cookies. El complemento DoubleClick de Google tiene como objetivo mejorar la publicidad que le muestra.	15 minutos
IDE	Google	Las cookies IDE de Google DoubleClick se utilizan para almacenar información sobre cómo el usuario utiliza el sitio web para presentarle anuncios relevantes y de acuerdo con el perfil del usuario.	1año 24días
_tt_enable_cookie	TikTok	TikTok instala esta cookie para recopilar datos sobre el comportamiento y las actividades en el sitio web y para medir la eficacia de la publicidad.	1año 24días
MUID	Microsoft	Microsoft Bing establece esta cookie para identificar los navegadores web únicos que visitan los sitios de Microsoft. Estas cookies se utilizan con fines publicitarios, analíticos del sitio y otros fines operativos.	1año 24días
ANONCHK	Microsoft	La cookie ANONCHK, establecida por Bing, se utiliza para almacenar el ID de sesión de un usuario y también para verificar los clics de los anuncios en el motor de búsqueda de Bing. La cookie también ayuda en la	10 minutos

Cookie	Procedencia	¿Para qué se utiliza?	Duración
		generación de informes y la personalización.	
tt_sessionId	Tiktok	Utilizada por la red social TikTok para rastrear el uso de servicios incrustados.	Sesión
tt_pixel_session_index	Tiktok	Utilizada por la red social TikTok para rastrear el uso de servicios incrustados.	Sesión
tt_applInfo	Tiktok	Utilizada por la red social TikTok para rastrear el uso de servicios incrustados.	Sesión

Cookies de analytics

Usamos cookies de analytics para recopilar información sobre la navegación de los usuarios y así mejorar los servicios que brindamos por los canales digitales.

Cookie	Procedencia	¿Para qué se utiliza?	Duración
_gcl_a	Google	Google Tag Manager establece esta cookie para experimentar la eficacia publicitaria de los sitios web que utilizan sus servicios.	3meses
CLID	Microsoft	Microsoft Clarity configura esta cookie para almacenar información sobre cómo los visitantes interactúan con el sitio web. La cookie ayuda a proporcionar un informe de análisis. La recopilación de datos incluye el número de visitantes, dónde visitan el sitio web y las páginas visitadas.	1año
_ga	Google	La cookie _ga, instalada por Google Analytics, calcula los datos de visitantes, sesiones y campañas y también realiza un seguimiento del uso del sitio para el informe analítico del sitio. La cookie almacena información de forma anónima y asigna un número generado aleatoriamente para reconocer a los visitantes únicos.	1año 1mes 4días
_gid	Google	Instalada por Google Analytics, _gid cookie almacena información sobre cómo los visitantes utilizan un sitio web, al tiempo que crea un informe analítico del rendimiento del sitio web. Algunos de los datos que se recopilan incluyen el número de visitantes, su fuente y las páginas que visitan de forma anónima.	1día
_gat_UA-*	Google	Google Analytics establece esta cookie para el seguimiento del comportamiento del usuario.	1minuto
_fbp	Facebook	Facebook establece esta cookie para almacenar y rastrear las interacciones.	3meses
_clck	Microsoft	Microsoft Clarity configura esta cookie para conservar el ID de usuario de Clarity del navegador y la configuración exclusiva de ese sitio web. Esto garantiza que las acciones realizadas durante las visitas posteriores al mismo sitio web se vincularán al mismo ID de usuario.	1año
_clsk	Microsoft	Microsoft Clarity configura esta cookie para almacenar y consolidar las páginas vistas de un usuario en una sola sesión de grabación.	1día
SM	Microsoft	La cookie de Microsoft Clarity establece esta cookie para sincronizar el MUID entre los dominios de Microsoft.	Sesión
MR	Microsoft	Esta cookie, establecida por Bing, se utiliza para recopilar información del usuario con fines analíticos.	7días
_cltk	Microsoft	Utilizada para almacenar y realizar un seguimiento de la interacción.	Sesión

Cookie	Procedencia	¿Para qué se utiliza?	Duración
rxVisitor	Dynatrace	Esta cookie la establece el proveedor Dynatrace. Esta cookie se utiliza para almacenar el ID de visitante de los visitantes que regresan.	Sesión

Otras cookies

Las cookies de esta categoría aún no se han categorizado y el propósito puede ser desconocido en este momento.

Cookie	Procedencia	¿Para qué se utiliza?	Duración
SRM_B	Microsoft	Lo usa Microsoft Advertising como identificador único para los visitantes.	1año 24días
BrowserId	Salesforce	Sale Force configura esta cookie para registrar las sesiones y las visitas del navegador solo para análisis de productos internos.	1año
lastExternalReferrerTime	Meta Platforms Inc.	Detecta cómo el usuario encontró la página web al registrar su última dirección URL.	Persistente
snapinsPc	Salesforce	Para usar con la funcionalidad Snap-In Chat de Salesforce.	Persistente
snapinsPageTime_0	Salesforce	Para usar con la funcionalidad Snap-In Chat de Salesforce.	Persistente
snapinsPage_0	Salesforce	Para usar con la funcionalidad Snap-In Chat de Salesforce.	Persistente
snapinsStart	Salesforce	Determina cuándo el visitante visitó por última vez las diferentes subpáginas del sitio web, además de establecer una marca de tiempo para cuando comenzó la sesión.	Persistente
lastExternalReferrer	Meta Platforms Inc.	Detecta cómo el usuario llegó al sitio web registrando su última dirección URL.	Persistente
CookieConsentPolicy	Salesforce	This cookie is used for enforcing end-user cookie consent preferences set by our client side utility.	1año
LSKey-c\$CookieConsentPolicy	Salesforce	Esta cookie contiene el lenguaje para el consentimiento de cookies.	1año
X-Salesforce-CHAT	Salesforce	Sales Force utiliza estas cookies para poder proporcionar la funcionalidad de chat en vivo al usuario.	Sesión
dtsrVID	Dynatrace	La utiliza Dynatrace para identificar la última vista visible en la reproducción de la sesión	Sesión
dtsrE	Dynatrace	Dynatrace utiliza cookies para: Monitorear el rendimiento del sitio web, Analizar el uso del sitio web, Seguimiento del comportamiento del usuario	Sesión
id-transaction	-	Se utiliza para asociar a cada transacción un identificador único.	-
dtsrNOSR	Dynatrace	Dynatrace utiliza cookies para: Monitorear el rendimiento del sitio web, Analizar el uso del sitio web, Seguimiento del comportamiento del usuario	Sesión
rxvisitid	Dynatrace	Dynatrace utiliza cookies para: Monitorear el rendimiento del sitio web, Analizar el uso del sitio web, Seguimiento del comportamiento del usuario	Sesión
rxvt	Dynatrace	Esta cookie la establece el proveedor Dynatrace. Se trata de una cookie de sesión que se utiliza para almacenar dos marcas de tiempo.	Sesión

Cookie	Procedencia	¿Para qué se utiliza?	Duración
dtsrTID	Dynatrace	Dynatrace utiliza cookies para: Monitorear el rendimiento del sitio web, Analizar el uso del sitio web, Seguimiento del comportamiento del usuario	Sesión
dtSa	Dynatrace	Esta cookie la establece el proveedor Dynatrace. Se trata de una cookie de sesión que se utiliza para guardar la acción del usuario, como hacer clic en Iniciar sesión, en diferentes páginas.	Sesión

Modificaciones

LA CLINICA se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la presente política como parte de su mejora continua, ya sea para adaptarla a futuros cambios normativos, brindar una mejor calidad de servicio o comunicar nuevas alternativas relacionadas a la presente política.

La versión actualizada de la política será publicada en el presente sitio web a fin de que el **USUARIO** se mantenga informado.